

Инструкция о порядке допуска в ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Лукояновского муниципального округа» собаки – проводника

1. Порядок действия сотрудников при посещении учреждения лица с собакой-проводником

1.1. В случае, если посетитель заранее сообщает о своём приходе ответственному за сопровождение в учреждении маломобильных групп населения и инвалидов по телефонам, указанным на официальном сайте учреждения в разделе «Доступная среда», ответственный уточняет:

- время посещения;
- необходимость получения услуги на объекте;
- наличие собаки – проводника;
- наличие необходимых документов, подтверждающих специальное обучение – собака – проводника;
- потребность в особых условиях ожидания собаки – проводника на время – получения услуги.

1.2. В случае явки лица с собакой – проводником без предупреждения ответственное лицо проверяет наличие документов, подтверждающих ее специальное обучение, показывает место отдыха/ожидания для собаки – проводника, далее сопровождает владельца к месту оказания услуги.

1.3. По окончании предоставления услуги ответственное лицо сопровождает посетителя к месту отдыха/ожидания собаки – проводника (если ранее в этом была потребность) и уточняет необходимость в помощи по ориентации на территории учреждения.

1.4. Во время выполнения собакой - проводником функций сопровождения запрещается посторонним лицам её угощать, гладить, звать, так как это может отвлечь собаку от исполнения обязанностей и повлечь совершение ошибки, опасной для хозяина. Общаться с собакой можно только с разрешения её хозяина, в свободное от выполнения функций сопровождения время.